

CONTACTO

Ciudad de México, México
hola@natsumiangel.com
linkedin.com/in/natsumiangel

HABILIDADES

Liderazgo
Gestión de ingeniería y de personas, roadmap de producto, entrega multifuncional, escalación de incidentes, Scrum / Agile

Técnicas
Java, Spring Boot, Spring Framework, microservicios, APIs REST, Kafka, Redis, JPA, SQL / PostgreSQL, JWT

Entrega y nube
GitHub Actions, Jenkins, SonarQube, OpenShift, AWS

INTEGRACIONES

Identidad y KYC
Incode, Unico, Metamap

Firma electrónica
D4Sign, DocuSign, Autentic, Mifiel

Datos fiscales
Syntage (SAT)

Tesorería y cripto
Privy, Bridge

Core banking
Minsait

Finanzas
STP, Routefusion

CRM y referidos
HubSpot, Saasquatch

IA
Anthropic, ExtendAI, Open Code

EDUCACIÓN

Ingeniería de Software
Universidad Politécnica de Chiapas, 2012–2016

Lic. en Lengua y Literatura Inglesa
UPIICSA, 2017–2019

CERTIFICACIONES

Web Development with Java Spring Framework
Scrum Foundation Certificate

IDIOMAS

Inglés (profesional)
Español (nativo)

Natsumi *Angel* López

SENIOR ENGINEERING MANAGER

Senior Engineering Manager con más de 9 años en software, más de 6 en Clara, una de las principales plataformas de gestión de gastos en Latinoamérica. Comencé como ingeniera backend y crecí liderando equipos multifuncionales de 5 a 6 personas dentro de una tribu de 30 a 35, en Onboarding, Growth, Bill-pay y Acquisitions. Entrego productos fintech regulados en México, Brasil y Colombia, sirvo de puente entre ingeniería y stakeholders de negocio, y mentoreo a líderes de ingeniería y producto.

Fintech · Pagos · Core banking · KYC/KYB · Facturación electrónica · Growth · Cumplimiento

EXPERIENCIA

Senior Engineering Manager · Clara Mar 2026 – Actualidad
Vertical Payments y Onboarding Squad · México (Remoto)

- **Lidero un equipo multifuncional de Payments (~5) y la integración de tesorería con Privy / Bridge, entregada en 2–3 sprints:** KYB sin interfaz (headless), webhooks de KYB con control de capacidades, cuentas de depósito fiat y un catálogo estandarizado de códigos de error.
- **Renové la suite de referidos en tiempo récord (2–3 sprints);** extraje el lead scoring a un servicio independiente y entregué monitoreo de onboarding, **mejorando la observabilidad en un 90%** con logs y alertas adecuados para cada proveedor externo y herramienta interna.
- **Lidero el desacople de la facturación y los estados de cuenta mensuales de Fleet respecto a Core,** hacia servicios propios de Fleet.
- **Asumí los roles de Engineering Manager y product lead ~8 meses a inicios de 2026,** con el director de producto de la tribu de Operations, y sirvo de puente entre ingeniería y stakeholders para asegurar buen diseño y pruebas exitosas.
- **Mentoreé a 12 ingenieros, 4 Product Managers (1 Senior) y 1 QA engineer** en mejores prácticas y habilidades blandas; acompañé a nuevos Engineering Managers y Pod Leads con pair programming en trabajo de producción; 2 mentoreados ascendieron a Engineering Manager / Pod Lead. Entrevistadora en rondas técnicas y de manager (2024–2026).
- **Me mantuve en el código:** más de 7000 contribuciones en GitHub desde 2020 en más de 25 servicios.

Engineering Manager · Clara (Híbrido) Ago 2022 – Mar 2026
Bill-pay · Growth · Onboarding · Acquisitions & Engagement

- **Lideré un equipo multifuncional de Onboarding (~6)** dentro de la tribu de Operations (30–35 personas); **la conversión de onboarding mejoró 20–30%** en México y Brasil.
- **Lideré proyectos regulados y de alto impacto:** renovación del onboarding en México ("Moonshot"), UBO y validación biométrica con INE (México), declaración PEP (Brasil), validación de identidad con múltiples proveedores, nuevo proveedor de contratos (Colombia), conexión con el SAT y Google Ads Performance Max.
- **Construí y hice crecer equipos:** más de 5 contrataciones como Engineering Manager, todas exitosas en su puesto; 2 ingenieros promovidos en Bill-pay y 4 impulsados para promoción en Onboarding.
- **Cuidé producción:** más de 200 despliegues exitosos desde 2024 sin rollbacks, con notas de release que cubren staging, QA manual y automatizado, configuración y feature flags.
- **Moldeé la forma de trabajo de la tribu:** estandaricé story points y tipos de ticket en Linear por trabajo (Product, Frontend, Backend, Infra, QA, Data); sumé documentación, guías de seguridad, SonarQube y herramientas de métricas.

Software Engineer · Clara (Híbrido) Ago 2020 – Ago 2022
Construí y mantuve servicios backend de core banking (Minsait), pagos y cross-border; contribuí a soluciones de arquitectura.

Software Engineer · Banco Santander México (Híbrido) Dic 2019 – Jul 2020
Funcionalidades de inversión, transacciones y pagos y servicios externos; APIs RESTful.

Software Application Specialist · Accenture México (vía K2) May 2018 – Dic 2019
Microservicios con Spring Boot para un producto de nómina bancaria (Zuul, Eureka, Kafka, Redis, JWT); Azure Cognitive Services (OCR, reconocimiento facial).

Java Software Engineer · Prospectiva en Tecnología Ene 2017 – Abr 2018
Facturación electrónica CFDI 3.3 para grandes clientes de consumo e industria; OCR para documentos extranjeros.

ENLACES

Sitio web: mis contribuciones en Clara y más · natsumiangel.com